

TYÖNTEKIJÖIDEN OMINAISUUKSIA

Eri ammateissa tarvitaan erilaisia ominaisuuksia. Esimerkiksi työssä, jossa tehdään paljon yhteistyötä työkavereiden kanssa, työntekijän täytyy olla yhteistyökykyinen, neuvottelutaitoinen ja vastuuntuntoinen. Tiimityö onnistuu vain, jos jokainen tekee oman osuutensa ja on valmis tekemään myös kompromisseja. Luovassa työssä tarvitaan ennakkoluulottomuutta. Esimerkiksi arkkitehdin täytyy uskaltaa kokeilla rohkeasti uusia ratkaisuja.

Monenlaisissa työtehtävissä täytyy olla joustava ja kärsivällinen, mutta erityisesti vuorotyössä pitää olla valmis myös muuttamaan rytmäänsä tarvittaessa. Yrittäjän taas on oltava oma-aloitteinen, koska kukaan ei ole kertomassa, mitä pitäisi tehdä. Erityisesti yrittäjän pitää olla myös pitkäjänteinen ja ymmärtää, että kaikki tulokset eivät näy heti. Sellaisessa työssä, jossa täytyy olla tarkka yksityiskohtien kanssa, huolellisuus ja järjestelmällisyys ovat hyviä ominaisuuksia. Esimerkiksi kirjanpitäjän työssä täytyy olla tarkkana numeroiden kanssa. Jos työntekijä haluaa edetä urallaan, tarvitaan kunnianhimoisuutta ja määrätietoisuutta. Esimiehen täytyy olla myös kannustava ja oikeudenmukainen.

Hyvän asiakaspalvelijan, esimerkiksi myyjän, hyviä ominaisuuksia ovat ennen kaikkea ystävällisyys, avuliaisuus ja palveluhenkisyys. Hänen täytyy ottaa asiakas huomioon ja kuunnella, mitä tämä todella tarvitsee. Työssä, jossa on usein kiire, työntekijän on hyvä olla rauhallinen ja stressinsietokykyinen. Esimerkiksi hotelli- ja ravintola-alan tehtävissä työt usein kasautuvat tiettyihin ajankohtiin, ja muulloin saattaa olla rauhallisempaa.

